

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
এফএ অ্যান্ড এমআইএস উইং
পরিসংখ্যান ভবন
ই-২৭/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.bbs.gov.bd

স্মারক নং-৫২.০১.০০০০.১০১.২৭.০৪২.১৮. ১৫৯৬

তারিখ: ১৫ পৌষ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
৬০ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

অফিস আদেশ

পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর স্টাটিস্টিক্যাল স্টাফ ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (এসএসটিআই)-এর নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে দায়িত্ব প্রদান করা হলো:

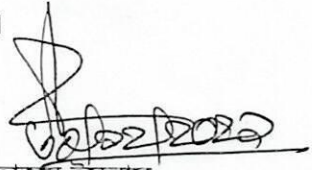
ক্রমিক নং	নাম, পদবি ও অফিস	মোবাইল, ফোন, ইমেইল ও ওয়েবসাইট	দায়িত্বপ্রাপ্ত পদবি
১)	জনাব আবুল কালাম আজাদ, পরিচালক স্টাটিস্টিক্যাল স্টাফ ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (এসএসটিআই), বিবিএস, ঢাকা	মোবাইল: ০১৭২৬৮৮০৪৩৮ ফোন (অফিস): ০২-৮১৮১৪২৭ ইমেইল: azadbbs@yahoo.com ওয়েবসাইট: www.bbs.gov.bd	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

০২। কার্যপরিধি (ToR):

- (১) নিজ দপ্তরে অভিযোগ গ্রহণ, পরিবীক্ষণ ও নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করা।
- (২) অভিযোগ নিষ্পত্তির বর্তমান পদ্ধতি সম্পর্কে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং সেবা প্রত্যাশীকে অবহিত রাখা।
- (৩) সকল অভিযোগসমূহ সুষ্ঠু, পক্ষপাতহীন ও স্বচ্ছতার সঙ্গে নিষ্পত্তি করা।
- (৪) অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তিকল্পে মধ্যস্থতা/মীমাংসার প্রয়োজন হলে বিদ্যমান পরিস্থিতি যাচাই-বাহাইপূর্বক প্রয়োজনীয় সুপারিশ করা।
- (৫) উদ্ভাপিত অভিযোগসমূহের গুরুত্ব বিবেচনায় সঠিক পন্থা নেবার উদ্দেশ্যে প্রয়োজনে মন্ত্রণালয়/বিভাগের যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগসমূহ উপস্থাপন করা।
- (৬) অভিযোগের গুরুত্ব বিবেচনা করে অভিযোগকারীকে অভিযোগ প্রাপ্তি, নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া ও অভিযোগের বিষয়ে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত সম্পর্কে অবহিত রাখা।
- (৭) অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্যাদির পূর্ণ রেকর্ড সংরক্ষণের ব্যবস্থা রাখা।

০৩। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

জনাব আবুল কালাম আজাদ
পরিচালক
স্টাটিস্টিক্যাল স্টাফ ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (এসএসটিআই)
বিবিএস, ঢাকা


মোহাম্মদ তাজুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
মহাপরিচালক
ফোন: ০২-৫৫০০৭০৫৬
ইমেইল: dg@obs.gov.bd

অনুলিপি (কার্যার্থে) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- (১) পরিচালক, এফএ অ্যান্ড এমআইএস উইং, বিবিএস।
- (২) পরিচালক, কম্পিউটার উইং, বিবিএস (আদেশটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

অনুলিপি (অবগতির জন্য):

- (১) সচিবের একান্ত সচিব, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, পরিসংখ্যান ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
- (২) স্টাফ অফিসার, মহাপরিচালকের কার্যালয়, বিবিএস, পরিসংখ্যান ভবন, ঢাকা।
- (৩) অফিস কপি।