

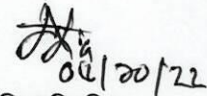
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কম্পিউটার উইং
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
website: bbs.gov.bd

নং ৫২.০১.০০০০.২০১.৯৯.০৩৪.২১- ৩০৯

তারিখ: ২১ জুলাই, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৬ জুলাই, ২০২২ খ্রি.

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (১ম ত্রৈমাসিক)।

ক্রঃ নং	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বার্ষিক অর্জন
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন				
১.১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	(১.১.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংযোজিত।	
১.২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.২.১) ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ সংযোজিত।	
২.১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	(২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১ম অর্ধ-বার্ষিকের মধ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।	
২.২	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	(২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	১ম অর্ধ-বার্ষিকের মধ্যে সভার আয়োজন করা হবে।	
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা				
[১.১]	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্ন ওয়েবসাইটের লিংক	
[১.২]	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন।	
[১.৩]	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরিত।	
[২.১]	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	১ম অর্ধ-বার্ষিকের মধ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।	


০৬/০৭/২২

আতিয়া বিলকিস
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা

অনুলিপি:

- ১) পরিচালক, কম্পিউটার উইং, বিবিএস।
- ২) অফিস কপি।