

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
কম্পিউটার উইং
পরিসংখ্যান ভবন
ই-২৭/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.bbs.gov.bd

নং-৫২.০১.০০০০.২২৩.০২.০০৫.২০- ৭৫২

তারিখঃ ২৯ ভাদ্র, ১৪৩০ বঃ
০৮ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

অফিস আদেশ

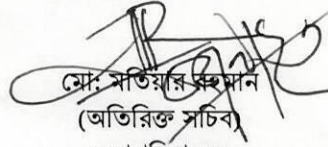
পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর স্ট্যাটিস্টিক্যাল স্টাফ ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (এসএসটিআই) এর নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে দায়িত্ব প্রদান করা হলো।

ক্র. নং	নাম, পদবি, ও অফিস	মোবাইল, ফোন, ইমেইল ও ওয়েবসাইট	দায়িত্বপ্রাপ্ত পদবি
১	জনাব এইচ, এম, ফিরোজ পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) স্ট্যাটিস্টিক্যাল স্টাফ ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (এসএসটিআই) বিবিএস, ঢাকা।	মোবাইল: ০১৭১২০২১৭০২ ফোন (অফিস): ০২-৫৫০০৭০১০ ইমেইল: firozrsobbs@gmail.com ওয়েবসাইট: www.bbs.gov.bd	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

০২। কার্যপরিধি (ToR):

- (১) নিজ দপ্তরে অভিযোগ গ্রহণ, পরিবীক্ষণ ও নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করা।
- (২) অভিযোগ নিষ্পত্তির বর্তমান পদ্ধতি সম্পর্কে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং সেবা প্রত্যাশীকে অবহিত রাখা।
- (৩) সকল অভিযোগসমূহ সুষ্ঠু, পক্ষপাতহীন ও স্বচ্ছতার সঙ্গে নিষ্পত্তি করা।
- (৪) অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তিকল্পে মধ্যস্থতা/মীমাংসার প্রয়োজন হলে বিদ্যমান পরিস্থিতি যাচাই-বাছাইপূর্বক প্রয়োজনীয় সুপারিশ করা।
- (৫) উত্থাপিত অভিযোগসমূহের গুরুত্ব বিবেচনায় সঠিক পদক্ষেপ নেবার উদ্দেশ্যে প্রয়োজনে মন্ত্রণালয়/বিভাগের যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগসমূহ উপস্থাপন করা।
- (৬) অভিযোগের গুরুত্ব বিবেচনা করে অভিযোগকারীকে অভিযোগ প্রাপ্তি, নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া ও অভিযোগের বিষয়ে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত সম্পর্কে অবহিত রাখা।
- (৭) অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্যাদির পূর্ণ রেকর্ড সংরক্ষণের ব্যবস্থা রাখা।

০৩। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।


মো: সতিয়ার রহমান
(অতিরিক্ত সচিব)
মহাপরিচালক
☎ ০২-৫৫০০৭০৫৬
dg@bbs.gov.bd

এইচ, এম, ফিরোজ
পরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)