

পর্যবেক্ষণ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/পতনের সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের পতনের এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
						অসাধারণ	শ্রেষ্ঠ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (নিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রুটিসমূহ ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	৯০%	১০০%	১০০%	৬০%
১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৭০	১০০	৬০	-
১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎপাদন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৭০	৬০	-	-
১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৯	-	-	-	-

*(Signature)*

*(Signature)*  
২০২২/২২

অতিরিক্ত পরিচালক (অতিরিক্ত)  
কেন্দ্রীয় পরিচালক (অতিরিক্ত)  
কেন্দ্রীয় পরিচালক (অতিরিক্ত)  
কেন্দ্রীয় পরিচালক (অতিরিক্ত)  
কেন্দ্রীয় পরিচালক (অতিরিক্ত)

২০২২/২২  
২০২২/২২  
২০২২/২২  
২০২২/২২  
২০২২/২২