



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো  
**জনশুমারি ও গৃহগণনা ২০২১ প্রকল্প**  
পরিসংখ্যান ভবন (২য় তলা, ব্লক-বি)  
ই-২৭/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.bbs.gov.bd](http://www.bbs.gov.bd)

স্মারক নং- ৫২.০১.০০০০.৪০৯.৩৯.১৯৩.২০.১২২৯

তারিখ: ২৩ বৈশাখ ১৪২৭ বঙ্গাব্দ.  
০৬ মে ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ.

**বিষয়: 'Request for Expression of Interest (EOI) প্রকাশ সংক্রান্ত।**

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো কর্তৃক বাস্তবায়নধীন জনশুমারি ও গৃহগণনা ২০২১ শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় Call Centre Service Provider (Firm) নির্বাচন বিষয়ক 'Request for Expression of Interest (EOI)' বিজ্ঞাপনটি আগামী ১২/০৫/২০২১ খ্রি. তারিখ আপনার পত্রিকায় প্রতিটি সংস্করণের ভিতরের সাদা-কালো পাতায় (৪ কলাম X ১৩ ইঞ্চি) ০১ (এক) দিন প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

স্বা:  
(কবির উদ্দিন আহাম্মদ)  
প্রকল্প পরিচালক  
ফোনঃ ০২-৫৫০০৭০০৮  
ই-মেইলঃ pd\_phc21@bbs.gov.bd

**বিতরণ:**

- (১) যুগ্মসচিব (তথ্য ব্যবস্থাপনা), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, পরিসংখ্যান ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা (বিজ্ঞাপনটি পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ এর ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- (২) পরিচালক, কম্পিউটার উইং, বিবিএস, পরিসংখ্যান ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা (বিজ্ঞাপনটি বিবিএস এর ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধসহ)
- (৩) বিজ্ঞাপন ম্যানেজার, দৈনিক ইত্তেফাক/ ডি ডেইলি অবজারভার
- (৪) অফিস কপি।

**অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে**

- (১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, পরিসংখ্যান ভবন, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের অবগতির জন্য)।
- (২) মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, বিবিএস, পরিসংখ্যান ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের অবগতির জন্য)।



Government of the People's Republic of Bangladesh  
Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)  
**Population & Housing Census 2021 Project**  
Parishankhyan Bhaban (Block-B, 1<sup>st</sup> floor)  
E-27/A, Agargaon, Dhaka-1207.  
[www.bbs.gov.bd](http://www.bbs.gov.bd)

**Request for Expression of Interest (EOI)**

1.	Ministry	Ministry of Planning
2.	Division	Statistics and Informatics Division (SID)
3.	Procuring entity name	Project Director, Population & Housing Census 2021 Project, Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)
4.	Expression of Interest for	Call Centre Service Provider (Firm)
5.	Eoi Ref. No	52.01.0000.409.39.193.20.1229
6.	Date	06 May 2021
7.	Procurement method	Quality and Cost Based Selection (QCBS) [ RFP]
8.	Budget and sources of fund	GOB
9.	Project Code	224295100
10.	EOI closing date and time	3:00 pm of 27 May 2021 and be marked on Envelope "Expression of Interest for firm selection for Call Service Provider (Firm)" Submitted EOI (s) will be opened by the Tender/Proposal Opening Committee at 3:30 pm of 27 May 2021 at the project office.
11.	The call centre service Provider will directly report to the Project Director. The firm will work in collaboration with the project team under the supervision of Project Director as will.	
	<b>1) Qualification Criteria:</b>	<b>a) General:</b> i) As specified by government rules and regulations (registration, tax clearance and any other obligations) ii) The call centre must obey all of the national and international telecommunication acts/rules/regulations etc. iii) The detail qualification will be set by the Terms of Reference (ToR) Committee. <b>b) Experience:</b> i) At least 05 (five) years working experience in relevant field or as specified by the ToR committee.
	<b>2) Scope of Services:</b>	Key responsibilities include, but are not limited to: a) Call Centre service provider will basically take request/complain/orders from the field offices and any citizen and immediately inform the project authority to take necessary actions. b) Call Centre staffs will receive calls from the field level and will inform the project authority as directed; c) Call Centre staffs will receive calls from any citizen and inform them census count status of his household d) To perform duties smoothly, call Centre staff will take training for at least three days on overall duties, activities of the census and other responsibilities; e) To prepare and conduct the call Centre service plan, pre-testing the call Centre service. f) Work as Call Centre in a suitable location as agreed by the project. g) Establish at least 50 call/receiving points/call numbers and work 24 hours per day on shift basis during the main census. h) The project director will have the authority form the Terms of Reference (ToR) committee, the committee will further specify the duties of the call Centre service provider. i) Call Centre service will provide a report describing the detail of their duties. They will also provide- Inception report (including the work plan); Call service pre-test report; Daily report during the main service; and The final Report etc.
	<b>3) Remuneration:</b>	A contract will be signed for 02 (Two) months (intermittently) with the selected firm as per PPA 2006 and PPR 2008. Remuneration will be paid in local currency (BDT). Payments will be made at the end of every month from the commencement with the condition of satisfactory performance report.
	<b>4) Duration of the Contract:</b>	Tenure of employment will be initially for 02 (Two) months (intermittently) or till the end of June, 2024, which one ends earlier. The duration may be extended subject to the approval of the competent authority.
12.	Number of individual Firm	01 (One)
13.	Name of the official inviting EOI	Mr. Kabir Uddin Ahmed
14.	Designation of the official inviting EOI	Project Director, Population & Housing Census 2021 Project, Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)
15.	Address of Official Inviting EOI	Project Director, Population & Housing Census 2021 Project, Parishankhyan Bhaban (Block-B, 1st floor), E-27/A, Agargaon, Dhaka-1207.
16.	Contact of the official inviting EOI	Phone: 02-55007008; Email: <a href="mailto:pd_phc21@bbs.gov.bd">pd_phc21@bbs.gov.bd</a>
17.	Information is available at	website: <a href="http://www.bbs.gov.bd">www.bbs.gov.bd</a> and <a href="http://www.sid.gov.bd">www.sid.gov.bd</a>

Interested firms are invited to submit their EOI indicating that they are qualified to perform the services, details of experiences and Required qualifications stated above. Interested Firms are also requested to submit the photocopy of all academic certificates, proof of Experiences. The Procuring Entity reserves the right to accept or reject any or all EOI's

Sd/  
Kabir Uddin Ahmed  
Project Director  
Phone: 02-55007008  
Email: [pd\\_phc21@bbs.gov.bd](mailto:pd_phc21@bbs.gov.bd)