

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
কম্পিউটার উইং
পরিসংখ্যান ভবন
ই-২৭/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.bbs.gov.bd

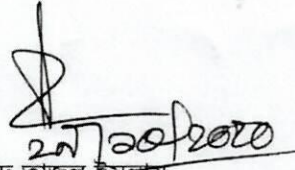
স্মারক নং- ৫২.০১.০০০০.২২৩.০২.০০৫.২০-১০২৯

তারিখঃ ১৭ অক্টোবর, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
০১.১১.২০২০ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর সেপ্টেম্বর/২০২০ মাসে কোন ধরনের অভিযোগ না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

সচিব
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিসংখ্যান ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।


মোহাম্মদ তাজুল ইসলাম
মহাপরিচালক
(অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: ০২-৫৫০০৭০৫৬

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ১) উপ-মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, বিবিএস, ঢাকা।
- ✓) প্রোগ্রামার, ওয়েব সাইট শাখা, বিবিএস, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)
- ৩) অফিস কপি।

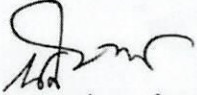
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ

অফিস: বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২০ খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২ +৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	-	-	-	-	১০০%


২৭/০৯/২০২০
মোঃ নজরুল ইসলাম
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
পরিসংখ্যান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার